

ReportByEmail™ hos Promoters

Virksomheden er klar til kamp



Promoters er Danmarks største eventeksekveringsbureau, med den mindste administrative besætning. Der er kun 10 personer til at løse alle opgaver, men de får hjælp af programmet ReportByEmail. Det hjælper med mange af de administrative opgaver og overvåger arbejdsprocesserne. Derfor kan Promoters holde omkostningsniveauet i bund og lønsomheden i top.

Nummer 1 i klassen

"Vi skal fastholde vores markedsposition som nr. 1 og vi skal hver dag forsøge, at blive bedre og gøre det bedste vi har lært. Vi skal have klare målsætninger og en ambitiøs atmosfære". Forklarer Danny som er adm. Direktør for Promoters ApS. Firmaet er Danmarks største evnet- og promotionbureau. Til at hjælpe sig har firmaet mere end 700 freelancemedarbejdere. Kunderne i forretningen er de store grossister og producenter, med mærker som Kraft, Estrella, Wii, osv. Dette marked er meget prisfølsomt og i et eventbureau er mandpower meget dyrt. For at være konkurrencedygtig anvendes ReportByEmail.

Total Lean med ReportByEmail

"ReportByEmail kan bedst karakteriseres som et mini business information system (BI) til menneskepenge" siger Danny Fogel. ReportByEmail fungerer som en agent og overvåger virksomhedens databaser. Systemet sender automatisk rapportering eller øjeblikkelig information, når der sker en hændelse i databasen. Som rapporteringsværktøj anvendes Microsoft Excel. Således automatiserer Promoters de administrative opgaver og

"Vi får en bedre forretning, da alle i virksomheden altid er opdateret. Vi spare tid, penge og personale med ReportByEmail"

bliver mere lean. De sparer omkostninger og får styr på arbejdsprocesserne. ReportByEmail overvåger alle workflow og kontrollerer, at de bliver udført. Det er en stor hjælp for medarbejderne, der får mere tid til at gøre deres job rigtigt.



Billed: Direktør Danny Fogel fra Promoters ApS.
Forside: Billed af facade.

Den perfekte støtte til salgsstrategien

"Vi er i en proces, hvor vi går fra at være ordremodtagende til, at være opsøgende. Vi vil være progressive og komme med forslag til vores kunder. Vi ønsker at arbejde med solutionselling, forklarer Danny Fogel. Dette indebærer bl.a. en bestemt måde at rapportere nøgletal på: - salg pr. måned, - salg pr. dag - fremtidig prognose, antal møder, tilbud og ordrer...". Disse tal bliver automatisk leveret til medarbejderne vha. ReportByEmail. Informationen hentes fra C5 (økonomisystem) og CRM system (kundedatabase). Normalt er det en manuel opgave, hvor man henter rapporter og sender dem med e-mail. Der går hurtigt 10-15 minutter med den proces og det er spildtid. Med ReportByEmail genereres rapporterne automatisk og sendes til rette modtager. Desuden behøver medarbejderne ikke selv, at hente rapporter eller navigere i programmer, de ikke kender særligt godt.

Selvfølgelig kommer fragtmændene til tiden

Det er en kompleks logistikopgave, at styre over 10.000 events rundt om i landet. Tænk på mængden af vareprøver, udstillingsstande, elektrisk udstyr mv., der skal fragtes. Det er et avanceret regnestykke, at finde den bedste fragtrute og rigtige fragtdag. I Excel er der etableret nogle regneregler, som bestemmer den optimale rute og valg af fragtmænd. ReportByEmail sender en e-mail til fragtmændene, hvor og hvornår der skal hentes pakker. Det hele sker automatisk uden menneskelig indblanding. Den samme automatik anvendes til at finde en fotograf, som bor i nærheden og som skal fotografere eventen.

Information fra flere databaser

Det er svært, at skabe et naturligt sammenhold blandt 700 freelancemedarbejdere, men Danny Fogel har fundet en løsning. Han får ReportByEmail til at sende en individuel mail, der automatisk fortæller hvor i lokalområdet der er en event. "Så kan man altid gå hen og se hvad der sker og hilse på". ReportByEmail henter automatisk data omkring events i økonomisystemet og persondata fra et HR system (human resource). "Det er utroligt smart, at man kan binde de to uafhængige systemer sammen og få noget intelligent tilbage, uden at programmere" smiler han.

Det er nemt med Microsoft Excel

"Excel er et fantastisk BI (Business Intelligence) værktøj kombineret med ReportByEmail. Der findes store og fine systemer, men man kommer langt med ReportByEmail. I Excel er et indbygget værktøj til, at tilgå databaser. Hvis man er lidt fiks på fingrene, kan man få virkelig meget ud af Excel og ReportByEmail". Danny Fogel har belæg for hvad han siger. Han har i mange år arbejdet som virksomhedsrådgiver med forretningsprocesser. Senest i et stort IT firma.

Altid på ret kurs

"Alt i alt har vi vel 25 rapporter kørende i ReportByEmail. Vi skulle vel bruge ca. 1 dag om uge med, at hente og sende rapporter. Men det er ikke den vigtigste besparelse. Det vigtigste er, at man får et retvisende billed af virksomheden. Rapporterne kommer automatisk, også når man har fri. Derfor er medarbejderne altid opdateret og ved hvad de skal gøre for at nå deres mål. Så er vi altid på ret kurs." Afslutter Danny Fogel fra Promoters ApS.

ReportByEmail er let at installere og man kan designe egne rapporter i Excel. Systemet arbejder med hændelsesbaseret rapportering eller sender information periodisk til medarbejdere, leverandører og kunder.

Virksomhedens reaktionsevne går fra månedsbasis til realtidsstyring. Det skaber straks resultater i virksomheden, da alle er opdateret fra dag til dag.